

# Combinatie e-mail, sms en voicemail

Van een onzer verslaggeefsters

WILLEMSTAD - Host Access Solutions, de Caribische specialist in document proces automatisering, introduceert unified messaging op Curaçao, Aruba en Bonaire.

Unified Messaging is een nieuwe technologie waarmee naast e-mail ook fax-, sms-, telex- en voicemailberichten verzonden en ontvangen kunnen worden via de vertrouwde e-mailomgeving. Doordat alle communicatie hierdoor digitaal wordt afgehandeld, kunnen deze communicatiestromen ook worden gearhiveerd, iets wat steeds belangrijker wordt voor het bedrijfsleven in het Caribisch gebied.

Met de internationale software oplossing iXware is het mogelijk het berichtenverkeer volledig te digitaliseren en toegankelijk te maken voor alle medewerkers. Vanuit hun vertrouwde e-mail programma kunnen zij nu eenvoudig communiceren via ieder gewenst medium. Ook biedt de software uitgebreide mogelijkheden voor sms acties en notificaties. Bijvoorbeeld om mensen te waarschuwen bij calamiteiten of te herinneren aan een afspraak.

Door het toepassen van unified messaging kan veel geld bespaard worden. Zo is er geen fax apparatuur meer nodig en zijn er minder telefoonlijnen nodig om het faxverkeer af te handelen. Ook kunnen communicatiestromen gecombineerd worden door bijvoorbeeld een kopie van een fax naar een e-mail

adres te zenden of via sms een notificatie te verzenden aan een relatie. Ook kan de software ingezet worden bij sms acties om de uitgaande en inkomende berichtenstroom in goede banen te leiden en rapportages te genereren.

„Met iXware brengen we geavanceerde functionaliteit naar het Caribisch gebied wat bedrijven in staat stelt veel kosten te besparen en processen te optimaliseren”, aldus Theo Reichgelt, manager Caribbean bij Host Access Solutions. „Daarnaast wordt de klanttevredenheid verhoogd doordat er via ieder gewenst kanaal met de klant kan worden gecommuniceerd, een belangrijke ontwikkeling voor het bedrijfsleven op de eilanden”.

Host Access Solutions is al meer dan tien jaar toonaangevend in document- en bedrijfsprocesautomatisering. Het bedrijf heeft langdurige en resultaatgedreven relaties met al haar klanten en helpt hen bij het presenteren, leveren en opslaan van informatie op basis van documenten. Het bedrijf biedt document oplossingen voor alle typen bedrijven, van eenmanszaken tot multinationals, en heeft vestigingen op Curaçao en in de Benelux. Meer informatie: